



2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

TERRACE HOTELS

RAPOR HAKKINDA

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimlerimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile kurumumuzun mevcut ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarını değerlendirerek; sürdürülebilirlik gelişimimizi çalışanlarımız, iş ortaklarımız, misafirlerimiz, tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

Bu raporumuz 2023 verilerini içermektedir. 2024 yılı sürdürülebilirlik performansının paylaşılacağı sürdürülebilirlik raporunun, 2025 yılının ilk yarısında yayınlanması planlanmaktadır.



VİZYONUMUZ

Melas Turizm İşl. Tic. A.Ş. olarak 30 yıllık deneyimimiz ve geliştirdiğimiz öncü atılımlarla güvenilirliği ve saygınlığı sağlayarak hizmet verdiğimiz turizm sektöründe tercih edilen ilk markalar arasında yer almak .

Vizyonu oluşturan en temel yapıtaşı, içinde bulunduğumuz turizm sektöründe, yüksek kalite de süreklilik , eğitim ve iletişime açık çalışanlarımızla mutlak müşteri memnuniyetidir.



MİSYONUMUZ

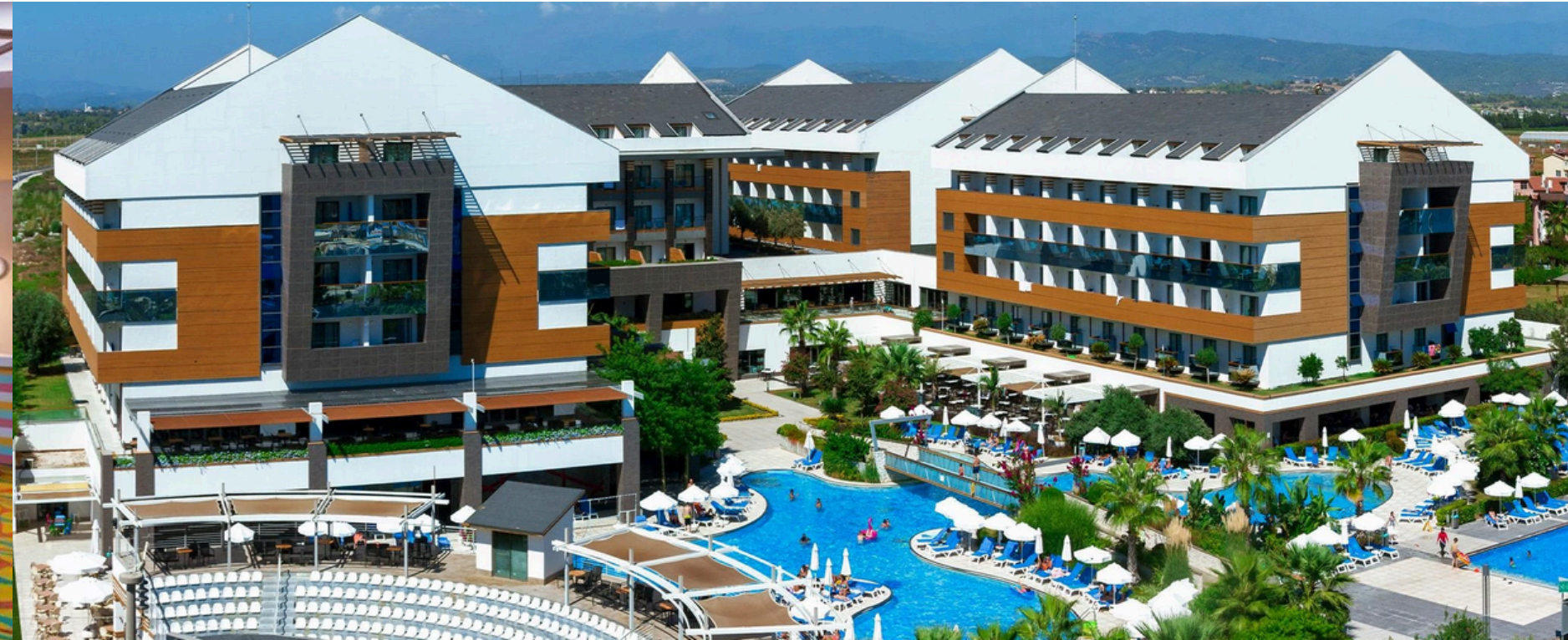
Birlikte oluşturacağımız yaratıcı fikirlerimizi belli bir disiplin ve sistem içerisinde sokarak, geleceğimiz için sürekliliğini sağlamak amacıyla çağımızın modern yönetim anlayışı olan toplam kalite felsefesini kendimize model olarak belirliyoruz.

05

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

Özel konaklama alternatifleri, dünya mutfaklarından örneklerin sunulduğu şık restoranları, seçkin eğlence ve aktiviteler ile 15.641.00 metrekare alan üzerine kurulu olan 370 oda-756 yatak kapasiteli Terrace Elite Resort Hotel misafirlerine kapılarını 2013 yılında açmıştır.

Tecrübeli yönetim ve kalifiye hizmet kadrosu ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek üretimi, yiyecek-ıçecek servisi, çeşitli spor, eğlence ve sosyal faaliyet alanlarında başarıyla hizmet vermektedir.



TERRACE BEACH RESORT HOTEL



Özel konaklama alternatifleri, dünya mutfaklarından örneklerin sunulduğu şık restoranları, seçkin eğlence ve aktiviteler ile 270 oda kapasiteli Terrace Beach Resort Hotel misafirlerine kapılarını açmıştır.

Tecrübeli yönetim ve kalifiye hizmet kadrosu ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek üretimi, yiyecek-içecek servisi, çeşitli spor, eğlence ve sosyal faaliyet alanlarında başarıyla hizmet vermektedir.

Ve Daha Niceleri...

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Terrace Hotels olarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Politikamız dahilinde tüm faaliyetlerimizde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih ve fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmaksızın kişilerin sosyal, kültürel, sağlık, güvenlik gibi temel hak ve özgürlüklerini ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarında bulunmayı, tesis içinde ve dışında gerçekleşen tüm faaliyetlerde çevreye duyarlı hareket etmeyi bununla birlikte tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmayı hedeflemekteyiz.



SORUMLULUKLARIMIZ

1-SOSYAL

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek, işletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek.



SORUMLULUKLARIMIZ

2-İnsan Hakları

- Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak.
- Aile içi şiddet de dahil olmak üzere şiddetin her türüsüne karşı farkındalığı arttırmak.
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını temel insan hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak.



SORUMLULUKLARIMIZ

3-İş sağlığı ve güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini düzenli şekilde gerçekleştirmek.
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirerek çalışanlarımızın bilgi düzeyini arttırmak ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak.



SORUMLULUKLARIMIZ

4-Yasal Düzenlemelerin Ötesinde İş Yapış Şekli

- Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimini benimsemek,
- Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmek,



SORUMLULUKLARIMIZ

5-Bilgi Güvenliği

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,



SORUMLULUKLARIMIZ

6-Çalışan Hakları

- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek,
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak,
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemek,
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek.



SORUMLULUKLARIMIZ

6-Çalışan Hakları

- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak,
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak,



SORUMLULUKLARIMIZ

7-Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak,
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek,
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak,
- Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmamasını sağlamak.



SORUMLULUKLARIMIZ

8-Çevresel

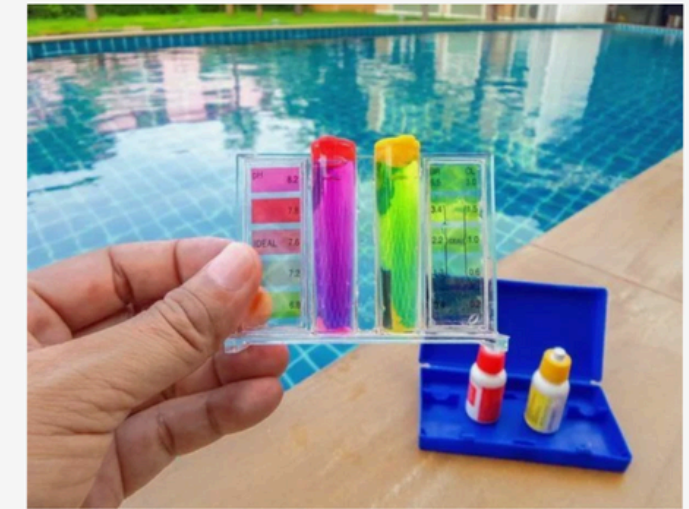
- Doğal kaynakların etkili kullanımı ve daha az atık,
- Su kullanımını azaltmak,
- Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,
- Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,



SORUMLULUKLARIMIZ

8-Çevresel

- Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,
- Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde atık su hattına gönderilmesini sağlamak,



SORUMLULUKLARIMIZ

8-Çevresel

- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, karbon salınımını ve sera gazı emisyonunu azaltmak,
- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, yöresel ve yerli ürünlere öncelik vermek, ülkesel ve global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,



SORUMLULUKLARIMIZ

8-Çevresel

- Yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,
- Tüm misafirlerimize yörenin doğal ve kültürel miraslarını ve eserlerini tanıtmak,
- Yöresel ürünlerimiz ve tema gecelerimiz ile ülkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,



SORUMLULUKLARIMIZ

8-Çevresel

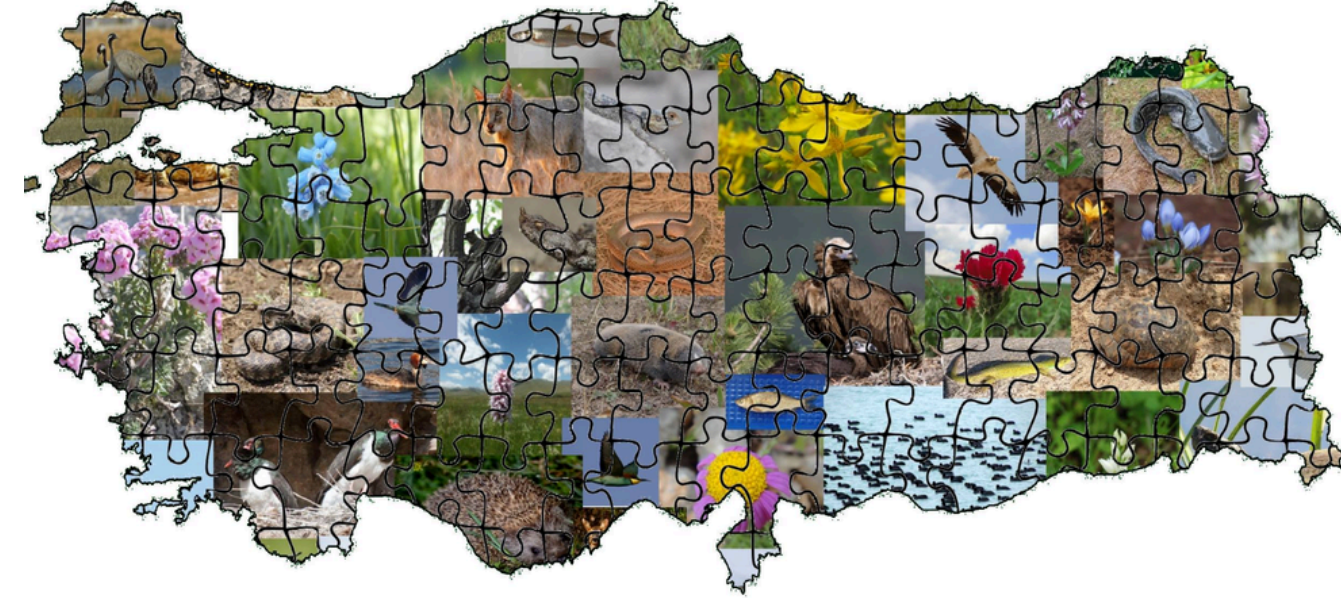
- Yöre halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,
- Bilimsel ve Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren doğal afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek.



SORUMLULUKLARIMIZ

9-Biyoeeşitliliğe Saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoeeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak,
- Tesislerimize ait karasal alanlarda ekolojik sistemi korumak, istilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.



10-Ekonomik

- Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yükü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,
- Daha yüksek ekonomik değer üretmek ve dağıtmak,
- Değer zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel alarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak,
- Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiği ilkelerimize uyumunu sağlamak,
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dahil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmak.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKI

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir eylem çağrısıdır. Tüm dünyada yoksulluk ve açlıkla mücadeleden eğitim ve sağlık hizmetlerine erişime, cinsiyet eşitliğinden barış ve adaletin tesis edilmesine, iklim değişikliği ile mücadeleden döngüsel ekonomiye, çevre dostu ürünlerden biyoçeşitliliğe, Ar-Ge ve inovasyondan sürdürülebilir büyümeye kadar birçok konuda 17 ana amaçtan oluşmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKI

Terrace Hotels olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının başarıya üstlenmesi gereken sorumluluğun farkındalığıyla hareket etmektedir.

Bu doğrultuda Terrace Hotels, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "Sağlıklı Bireyler", "Nitelikli Eğitim", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Temiz Su ve Sıhhi Koşullar", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Eşitsizliklerin Azaltılması", "İklim Eylemi", "Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar" ve "Hedefler İçin Ortaklıklar" amaçlarına önemli derecede katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



TERRACE HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



AHMET ÇEVİK
Genel Müdür



Satış Pazarlama
Müdürü

HK
Müdürü

Ön Büro
Müdürü

Misafir İlişkileri
Müdürü

Muhasebe
Müdürü

Mutfak
Şefi

Satınalma
Müdürü

Teknik
Müdür

SPA
Müdürü

Servis
Müdürü

Bilgi İşlem
Müdürü

İK Müdürü

Eğlence
Müdürü

Sürdürülebilirlik
temsilcisi
-Diyetisyen

ONAY
GENEL MÜDÜR

TERRACE HOTELS OLARAK ÇALIŞAN HAYATINI ÖNEMSIYORUZ

- Terrace Hotels, katılımcı bir iş hayatını hem çalışan memnuniyetinin sağlanması hem de kurumsal başarının anahtarı olarak görmektedir. Bu doğrultuda çalışanların beklenti ve önerileri dikkate alınarak karar süreçlerine katılımı teşvik edilmektedir. Çalışanların beklenti ve görüşlerinin alınması amacıyla Çalışan Memnuniyet Anketleri düzenlenmektedir.
- Anket sonuçları incelenerek geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirici düzenlemeler yapılmaktadır.



TERRACE HOTELS OLARAK ÇALIŞAN HAYATINI ÖNEMSIYORUZ

- Çalışanlarımıza motivasyonu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına sıklıkla organizasyonlar planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Tüm yöneticilerimizin katılımı ile

- Personel balosu
- Ramazan iftar yemekleri
- Barbekü Partileri
- Kadınlar Günü organizasyonu
- Doğum Günü Etkinlikleri
- Ayın personeli seçimi
- Stajyerlere hoşgeldiniz partisi
- Stajyerlere veda balosu



SAHİP OLDUĞUMUZ BELGELER

29

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

TARİH (DATE) : 11.05.2023 SAYI (NUMBER) : 008

TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI
CLEAN POOL CERTIFICATE

İŞLETME KODU (CODE) : 7.1512.1778
TİCARİ İSMİ (TRADE NAME) : TERRACE ELİTE RESORT HOTEL
SAHİBİ İŞLETİCİSİ (OWNER/OPERATOR) : MELAS TUR. İŞLETME TİC. A. Ş.
ADRESİ (ADDRESS) : GÜNDOĞDU MAH.60.SOK.NO:4 07600 SIDE,
MANAVGAT / ANTALYA
HAVUZ SAYISI (NUMBER OF POOLS) : 3

Yukarıda işleticisi, adresi ve sayısı belirtilen yüzme havuzunun Müdürlüğümüz tarafından yapılan denetimlerinde havuz hijyeni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağladığı tespit edilmiş olup "TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI" verilmesi uygun görülmüştür.

This establishment has been awarded with "CLEAN POOL CERTIFICATE" for providing quality standards specified in the Regulations in terms of the pool water quality and pool hygiene.

Opr.Dr. İsmail BAŞIBÜYÜK
İl Sağlık Müdürü
Director of Health

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge-Dogrulama-Kodu> : MSXXJQRF



Belge No: TS/7/B2/9/149

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Tarih: 28/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : MELAS TUR. İŞL. TİC. A.Ş. HOTEL TERRACE ELİTE RESORT
Adresi : ANTALYA,GÜNDOĞDU Mahallesi, 60 SOKAK, No: 4-, MANAVGAT,Türkiye
Vergi No : 4820045405

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 28/12/2025

e-imzalıdır

TEVFİK ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge-Dogrulama-Kodu> : MSXXJQRF

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

SAHİP OLDUĞUMUZ BELGELER

31



Yönetim Sistem Sertifikası

Bu Sertifika:

MELAS TURİZM İŞLETMECİLİK TİC. A.Ş. HOTEL TERRACE ELİTE RESORT

Gündoğdu Mahallesi, 60.Sokak, No:4 Manavgat / ANTALYA / Türkiye

Firmasının ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem şartlarına uygun olduğu ISOQAR tarafından onaylanmıştır.

ISO 9001:2015



Belge Numarası:

ISOQAR1337

İlk Belgelendirme Tarihi:

23 Haziran 2020

Bir Önceki Geçerlilik tarihi:

22 Haziran 2023

Yeniden Belgelendirme Tarihi:

20 Haziran 2023

Geçerlilik Tarihi:

22 Haziran 2026

EA :

30

Belgelendirme Kapsamı:

Restorantlı Konaklama Hizmeti.

İmzalanmıştır:
Mustafa Yılmaz, Genel Müdür
(ISOQAR Türkiye adına)



ISOQAR BELGELENDİRME LTD.ŞTİ. Çınardere Mahallesi, Ankara Caddesi, Dumankaya Plaza, No: 1/A Pendik - İstanbul
T: 0216 598 20 00 (Pbx) F: 0216 598 20 04 W: www.isoqar.com.tr E: info@isoqar.com.tr
Bu sertifikanın geçerliliği, firmasının ISOQAR prosedürlerine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu belge ISOQAR'a aittir, listede olduğu gibi kullanılmalıdır.



Yönetim Sistem Sertifikası

Bu Sertifika:

MELAS TURİZM İŞLETMECİLİK TİC. A.Ş. HOTEL TERRACE ELİTE RESORT

Gündoğdu Mahallesi, 60.Sokak, No:4 Manavgat / ANTALYA / Türkiye

Firmasının ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistem şartlarına uygun olduğu ISOQAR tarafından onaylanmıştır.

ISO 22000:2018



Belge Numarası:

ISOQAR1334

Belgelendirme Tarihi:

23 Haziran 2020

Bir Önceki Geçerlilik tarihi:

22 Haziran 2023

Yeniden Belgelendirme Tarihi:

20 Haziran 2023

Geçerlilik Tarihi:

22 Haziran 2026

Belgelendirme Kapsamı:

Otel yiyecek- içecek ve catering hizmetleri.

Gıda Zinciri Kategorisi: E- Hazır Yemek Hizmetleri

İmzalanmıştır:
Mustafa Yılmaz, Genel Müdür
(ISOQAR Türkiye adına)



ISOQAR BELGELENDİRME LTD.ŞTİ. Ankara yolu, Pendik Kavşağı, Dumankaya Plaza Kat:2 No:18-19 Pendik / İstanbul
T: 0216 598 20 00 (Pbx) F: 0216 598 20 04 W: www.isoqar.com.tr E: info@isoqar.com.tr
Bu sertifikanın geçerliliği, firmasının ISOQAR prosedürlerine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu belge ISOQAR'a aittir, listede olduğu gibi kullanılmalıdır.



Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TURKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

TERRACE ELITE RESORT HOTEL

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, Bureau Veritas Gözetim Hiz. Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm - 1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	BVGH-V1-HI-0214
İlk Belgelendirme Tarihi	16 / 08 / 2023
Düzenleme Tarihi	16 / 08 / 2023
Geçerlilik Tarihi	15 / 08 / 2024

İmza

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme
Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

TERRACE ELITE RESORT HOTEL

SAHİP OLDUĞUMUZ BELGELER

ISOQAR Alcumus®

Yönetim Sistem Sertifikası

Bu Sertifika:
MELAS TURİZM İŞLETMECİLİK TİC. A.Ş. HOTEL TERRACE BEACH RESORT

İlca Mahallesi, 4.Sokak, No:2 Manavgat / ANTALYA / Türkiye

Firmasının ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun olduğu ISOQAR tarafından onaylanmıştır.

ISO 9001:2015

Belge Numarası:	ISOQAR1336
İlk Belgelendirme Tarihi:	23 Haziran 2020
Bir Önceki Geçerlilik Tarihi:	22 Haziran 2023
Yeniden Belgelendirme Tarihi:	20 Haziran 2023
Geçerlilik Tarihi:	22 Haziran 2026
EA:	30

Belgelendirme Kapsamı:
Restoranlı Konaklama Hizmeti.

İmzalanmıştır:
Mustafa Yılmaz, Genel Müdür
(ISOQAR Türkiye adına)

IAF TÜRKİYE

ISOQAR BELGELENDİRME LTD.ŞTİ. Çarşıdere Mahallesi, Ankara Cadde No: 1/A Pendik - İstanbul
T: 0212 508 28 00 (Pbx) F: 0212 508 28 04 W: www.isoqar.com.tr E: info@isoqar.com.tr
Bu sertifikaya karşılık, firmamız ISOQAR tarafından onaylanmıştır ve yalın ve etkili bir şekilde uygulanabilir. İşletme faaliyetlerinin kapsamı dışındaki konularla ilgili olarak ISOQAR'a atılmış, bilgilendirme gerektirmez.

ISOQAR Alcumus®

Yönetim Sistem Sertifikası

Bu Sertifika:
MELAS TURİZM İŞLETMECİLİK TİC. A.Ş. HOTEL TERRACE BEACH RESORT

İlca Mahallesi, 4.Sokak, No:2 Manavgat / ANTALYA / Türkiye

Firmasının ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi şartlarına uygun olduğu ISOQAR tarafından onaylanmıştır.

ISO 22000:2018

Belge Numarası:	ISOQAR1335
Belgelendirme Tarihi:	23 Haziran 2020
Bir Önceki Geçerlilik Tarihi:	22 Haziran 2023
Yeniden Belgelendirme Tarihi:	20 Haziran 2023
Geçerlilik Tarihi:	22 Haziran 2026

Belgelendirme Kapsamı:
Otel yiyecek- içecek ve catering hizmetleri.

Gıda Zinciri Kategorisi: E- Hazır Yemek Hizmetleri

İmzalanmıştır:
Mustafa Yılmaz, Genel Müdür
(ISOQAR Türkiye adına)

IAF TÜRKİYE

ISOQAR BELGELENDİRME LTD.ŞTİ. Çarşıdere Mahallesi, Ankara Cadde No: 1/A Pendik - İstanbul
T: 0212 508 28 00 (Pbx) F: 0212 508 28 04 W: www.isoqar.com.tr E: info@isoqar.com.tr
Bu sertifikaya karşılık, firmamız ISOQAR tarafından onaylanmıştır ve yalın ve etkili bir şekilde uygulanabilir. İşletme faaliyetlerinin kapsamı dışındaki konularla ilgili olarak ISOQAR'a atılmış, bilgilendirme gerektirmez.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

TGA
TÜRKİYE TURİZM TAAHHÜT VE GELİŞTİRME AJANSI

Sürdürülebilir Turizm
1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi **Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.** tarafından düzenlenmiştir. **Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.** TURKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

TERRACE OTEL

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, **Bureau Veritas Gözetim Hiz. Ltd. Şti.** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm - 1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	BVGHV1-HI-0213
İlk Belgelendirme Tarihi	16 / 08 / 2023
Düzenleme Tarihi	16 / 08 / 2023
Geçerlilik Tarihi	15 / 08 / 2024

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

TERRACE HOTELS

* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



Belge No: TS/7/B2/9/205

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Tarih: 29/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : **HOTEL TERRACE BEACH RESORT /MELAS TURİZM İŞLETMECİLİK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Adresi : **ANTALYA,İLICA Mahallesi, 4 SOKAK, No: 2-A, MANAVGAT,Türkiye**

Vergi No : **4820045405**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 29/12/2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/BelgeDogrulamaKodu>: BRGLDGAF

e-İmzalıdır

Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

TERRACE BEACH RESORT HOTEL

ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

33

Kağıt Atık Topladım

3866

3866 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



684,28kg

Sera Gazı



15850,60kWh

Enerji tasarrufu



65,72Adet

Kurtarılan ağaç



9,67M3

Depolama alanı kazanç

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

34

Plastik Atık Topladım



5234

5234 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



214,59kg

Sera Gazı



30221,12kWh

Enerji tasarrufu



12,04M3

Depolama alanı kazanç



85,31Varil

Petrol tasarrufu

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

35

Cam Atık Topladım

3080

3080 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



3,70ton

Hammadde Tasarrufu



92,40kg

Sera Gazı



129,36kWh

Enerji tasarrufu



4,62M3

Depolama alanı kazanç

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

36

Metal Atık Topladım



2814

2814 kg Metal Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



3,66ton

Hammadde Tasarrufu



267,33kg

Sera Gazı



1806,59kWh

Enerji tasarrufu



8,44M3

Depolama alanı kazanç

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI TERRACE BEACH RESORT HOTEL

Kağıt Atık Topladım



3765

3765 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



666,40kg

Sera Gazı



15436,50kWh

Enerji tasarrufu



64Adet

Kurtarılan ağaç



9,41M3

Depolama alanı kazanç



ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI TERRACE BEACH RESORT HOTEL

Plastik Atık Topladım



2040



2040 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



83,01kg

Sera Gazı



11778,01kWh

Enerji tasarrufu



4,01M3

Depolama alanı kazanç



33,00Varil

Petrol tasarrufu



ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI TERRACE BEACH RESORT HOTEL

Metal Atık Topladım

1390

1390 kg Metal Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



1,00ton

Hammadde Tasarrufu



132,00kg

Sera Gazı



892,00kWh

Enerji tasarrufu



4,00M3

Depolama alanı kazanç



ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI TERRACE BEACH RESORT HOTEL

Cam Atık Topladım

3070

3070 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



3,68ton

Hammadde Tasarrufu



92,10kg

Sera Gazı



128,94kWh

Enerji tasarrufu



4,60M3

Depolama alanı kazanç

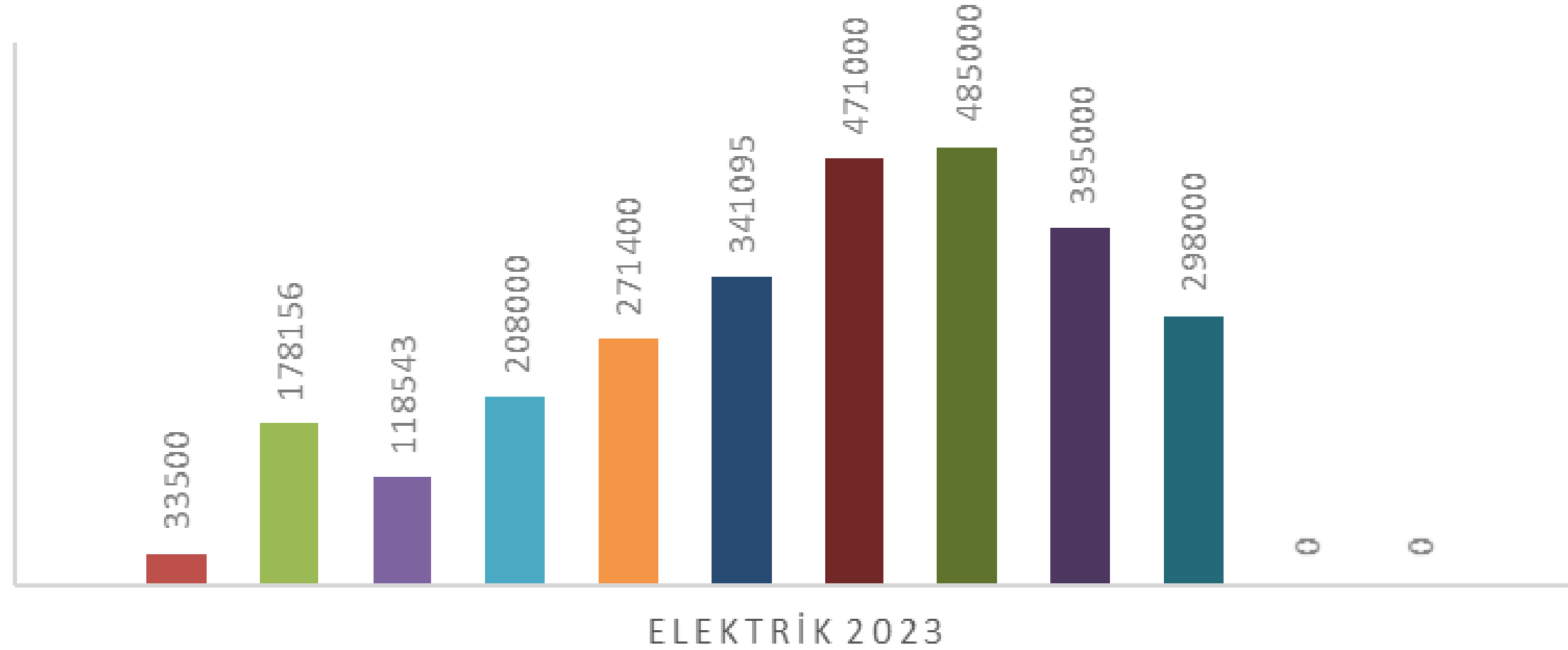


ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

41

2023 YILI ELEKTRİK TÜKETİMİ (KW)

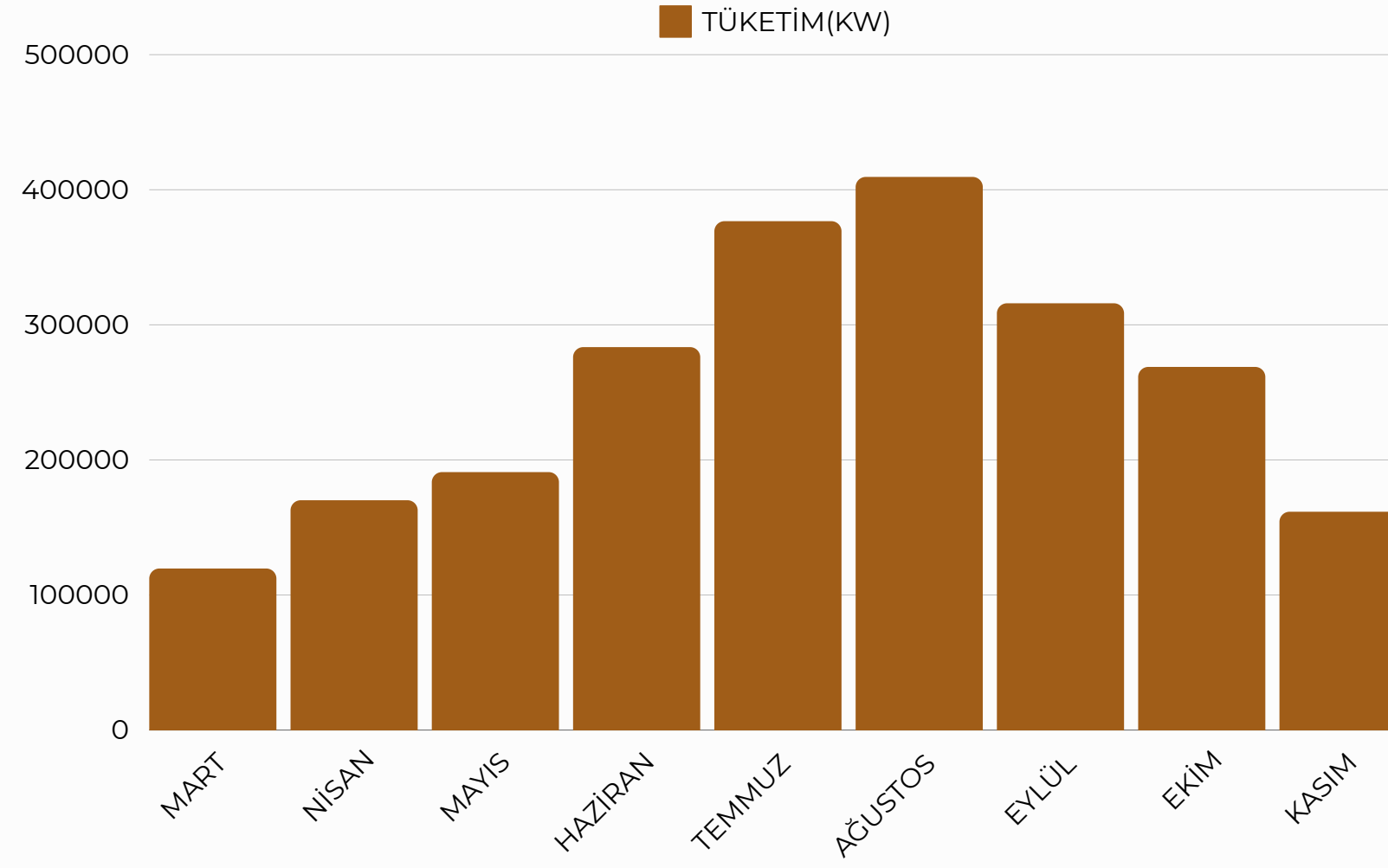
Ocak Şubat Mart Nisan Mayıs Haziran
Temmuz Ağustos Eylül Ekim Kasım Aralık



TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

2023

**TERRACE
BEACH
RESORT
HOTEL
ELEKTRİK
TÜKETİMİ
(KW)**

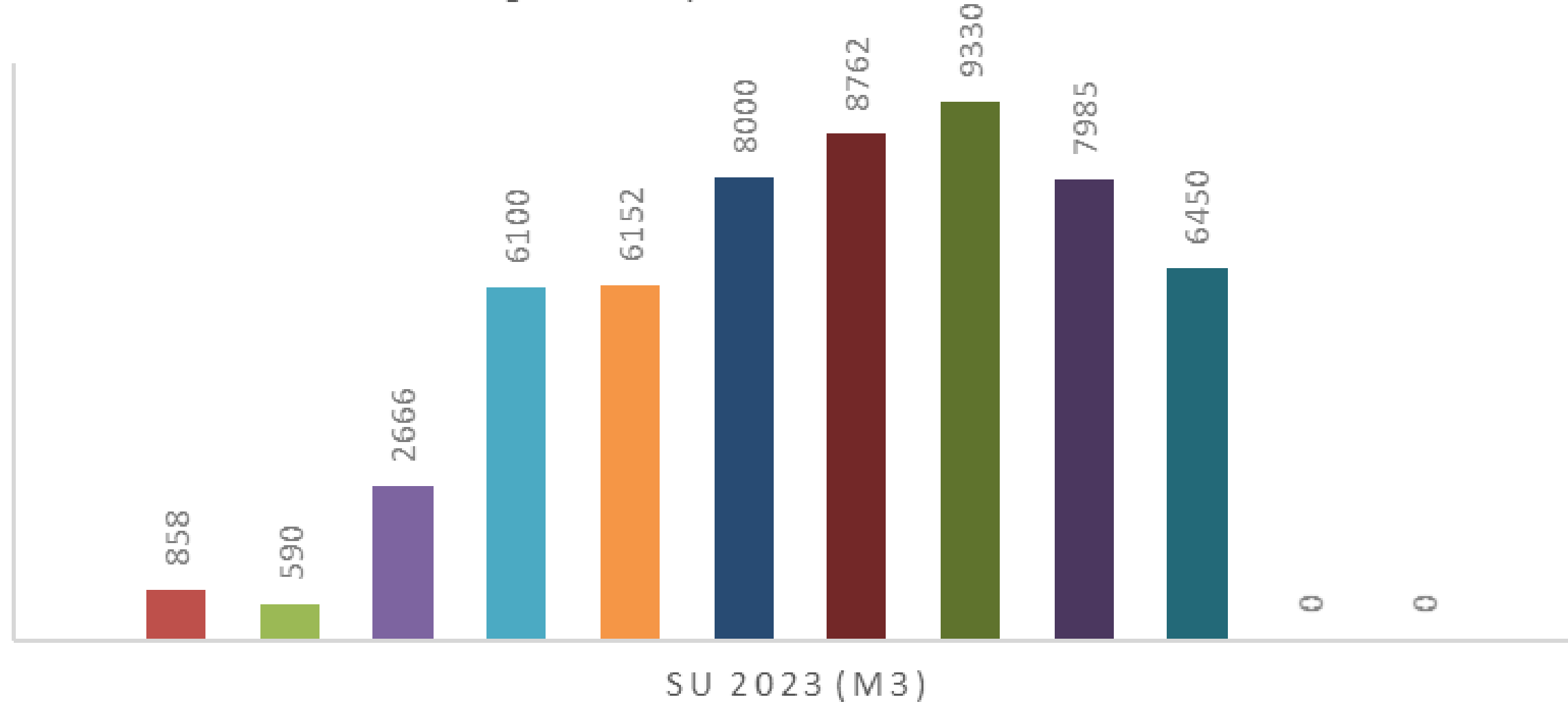


ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

43

2023 YILI SU TÜKETİMİ (M3)

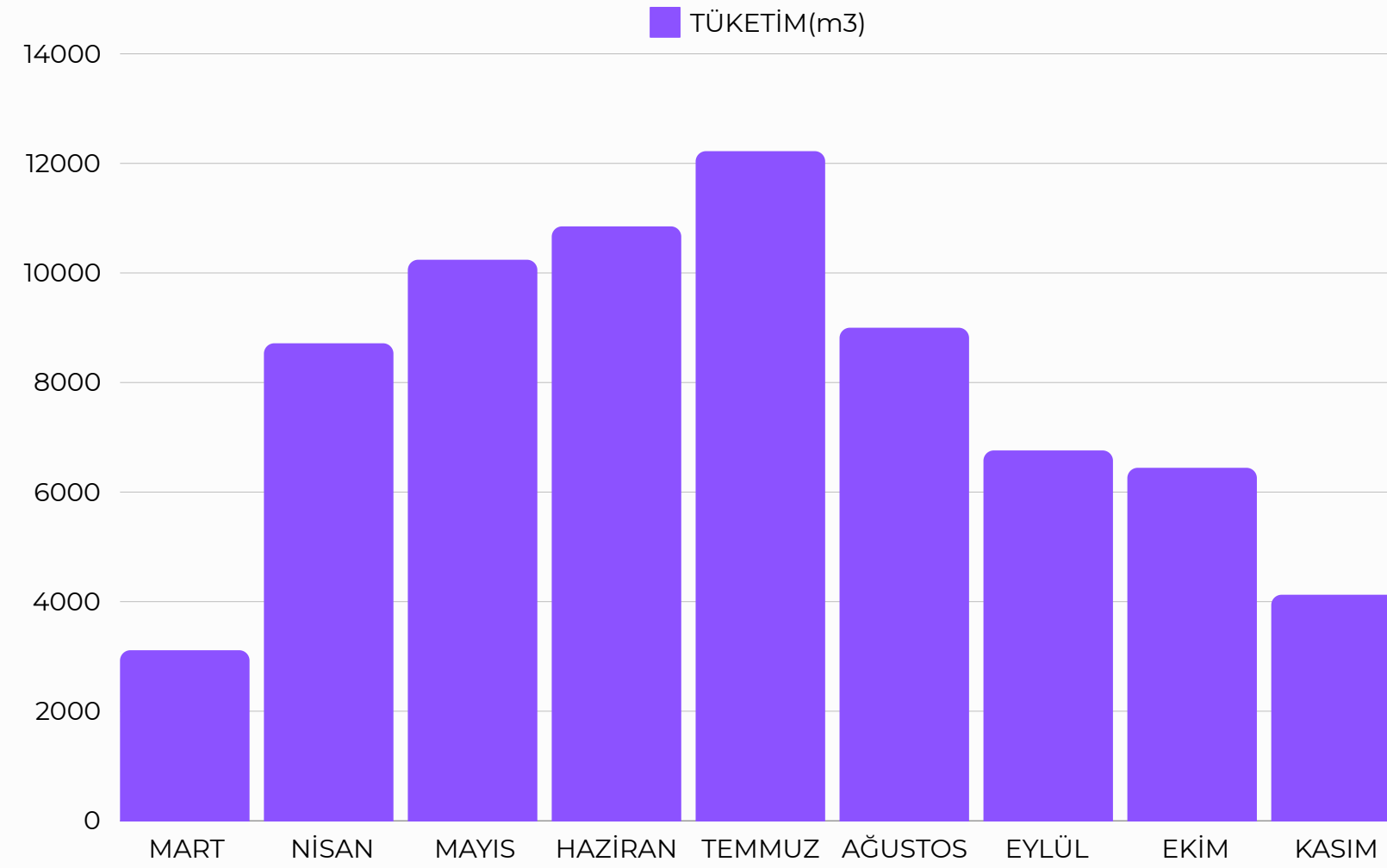
■ Ocak ■ Şubat ■ Mart ■ Nisan ■ Mayıs ■ Haziran
■ Temmuz ■ Ağustos ■ Eylül ■ Ekim ■ Kasım ■ Aralık



TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

2023

**TERRACE
BEACH
RESORT
HOTEL
SU
TÜKETİMİ
(KW)**

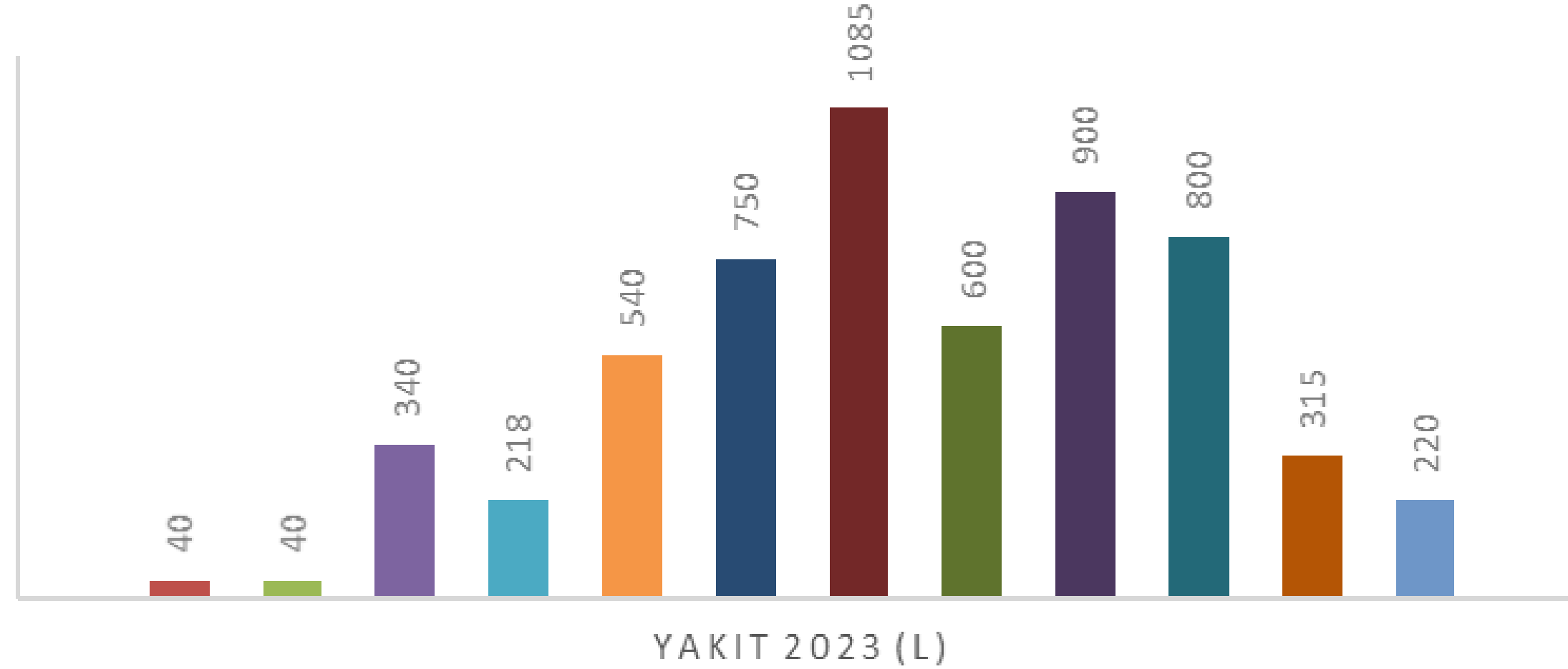


ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

45

2023 YILI YAKIT TÜKETİMİ (L)

Ocak Şubat Mart Nisan Mayıs Haziran
Temmuz Ağustos Eylül Ekim Kasım Aralık



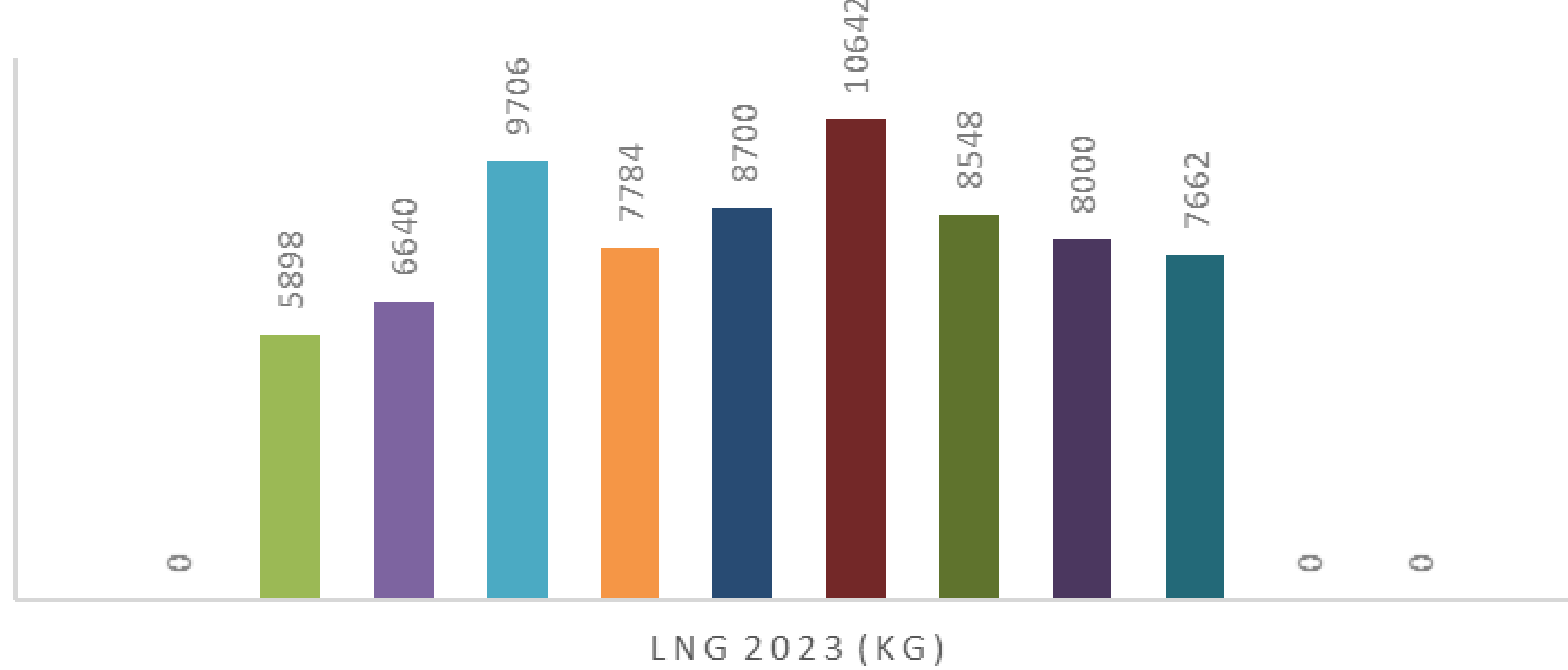
TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

ÇEVRE ÜZERİNE ETKİLERİN AZALTILMASI

46

LNG 2023 YILI TÜKETİM (KG)

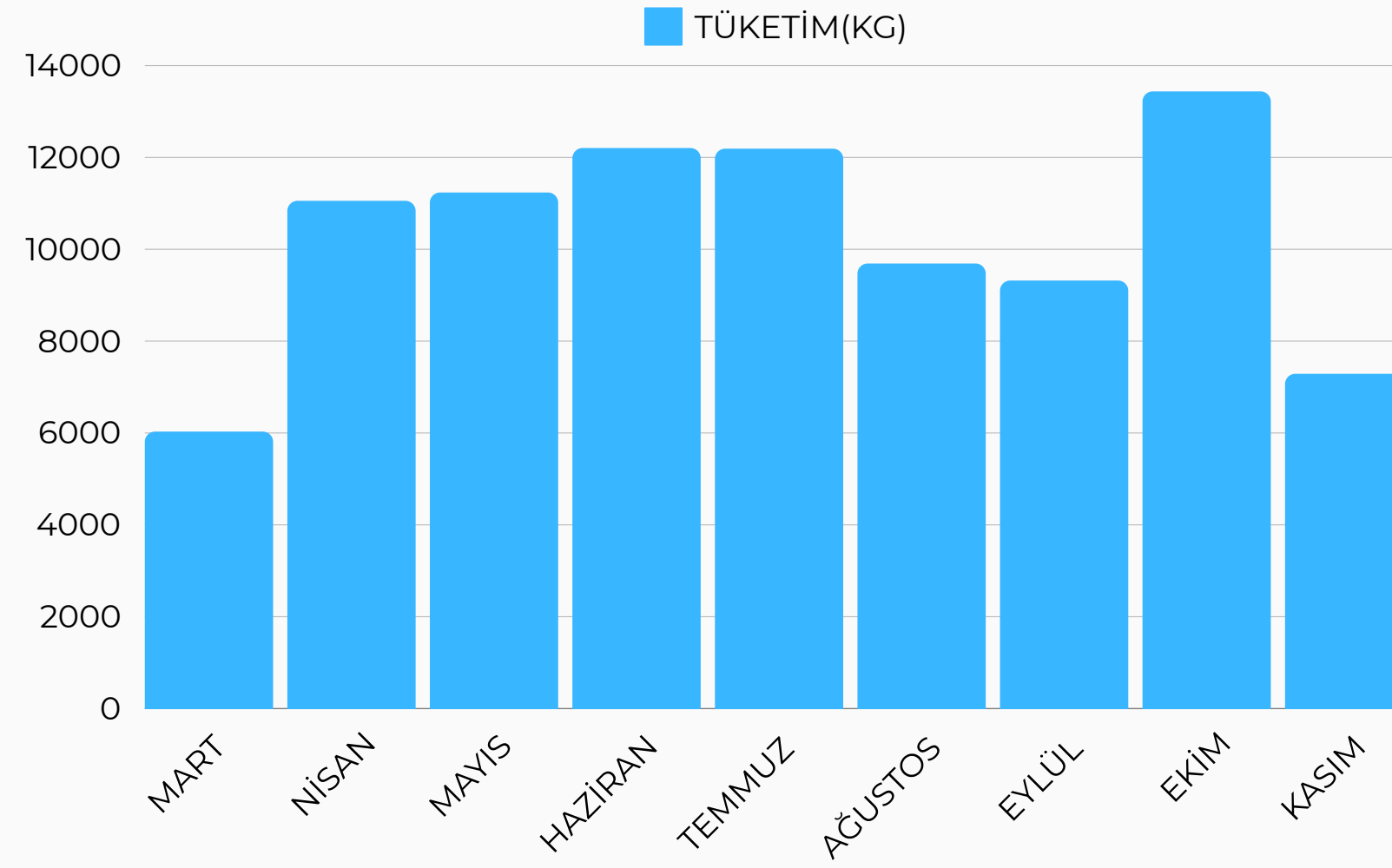
■ Ocak ■ Şubat ■ Mart ■ Nisan ■ Mayıs ■ Haziran
■ Temmuz ■ Ağustos ■ Eylül ■ Ekim ■ Kasım ■ Aralık



TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

2023

TERRACE
BEACH
RESORT
HOTEL
LNG
TÜKETİMİ
(KW)



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

TESİS GENELİNDE SU TÜKETİMİNDE
TASARRUFLU EKİPMANLARLA
TÜKETİMİN %5 AZALTILMASI

**2-YIL İÇERİSİNDE SU
TÜKETİMİNİ AZALTMAK**

AMBALAJLI ATIK
MADDELERİN TÜKETİMİNİN
TESİS İÇİNDE % 5
AZALTILMASI

**4-AMBALAJLI ATIK
MADDELERİN AZALTILMASI**

**1- TESİSİN ELEKTRİK TÜKETİMİNDE
YENİ VE TASARRUFLU
UYGULAMALARI TERCİH ETMEK**

FOTOSELLİ AYDINLATMA VE
TASARRUFLU AYDINLATMA
KULLANIMINA GEÇİLEREK ELEKTRİK
TÜKETİMİNİ %5 AZALTILMASI .

**3-YIL İÇİNDEKİ
DOĞALGAZ TÜKETİMİNİ
AZALTMAK**

TESİS GENELİNDE LNG
TÜKETİMİNDE TASARRUFA
DİKKAT EDİLİP LNG
TÜKETİMİNİ %5
AZALTILMASI



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

**YIL İÇERİSİNDE YAKIT
TÜKETİMİNİN %5
AZALTILMASI**

**6-YAKIT TÜKETİMİN
AZALTILARAK KARBON
SALINIMININ AZALTILMASI**

**TESİSTE DÜZENLİ OLARAK
ÇEVRE EĞİTİMLERİ VE
ÇEVRE ETKİNLİKLERİNİN
YAPILMASI**

**8-PERSONEL VE
MİSAFİRLERİN ÇEVREYE
DUYARLI OLMASI**

**5-TEK KULLANIMLIK
AMBALAJ ATIĞININ
AZALTILMASI**

**TEK KULLANIMLIK ATIK AMBALAJ
MİKTARINI ÖNCEKİ SENEYE KİYASLA
CİNSİNE GÖRE
%2-100 ARASINDA AZALTMAK**

**7-GIDA ATIKLARININ
AZALTILMASI**

**YEMEK ARTIKLARININ
KULLANILARAK
İSRAFIN AZALTILMASI**



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

SATIN ALMA FAALİYETLERİNDE
ARAŞTIRMA YAPILARAK KULLANILAN
ÜRÜNLERİN BÖLGEDEKİ
TEDARİKÇİLERDEN SAĞLANMASI

**10-YEREL TEDARİKÇİLERİN
DESTEKLENMESİ**

TEDARİKÇİ
DEĞERLENDİRMELERİN 80
ÜZERİNDE PUAN ALMA
ORANINI %70 SAĞLAMAK

**12-TEDARİKÇİ KALİTESİNİ
ARTTIRMAK**

**9-TESİS İÇERİSİNDE ETKİLİ
ATIK AYRIŞIMI YAPILMASI**

TESİSİ İÇERİSİNDEKİ
ATIK KOVALARININ
SAYISININ ARTTIRILMASI
VE SIFIR ATIK ÇÖP
KOVALARININ ALINMASI

**11- MÜŞTERİLERİN
MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK**

MÜŞTERİLERE ANKETLER SUNARAK
SÜRÜDÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARINDA
MEMNUNİYETİ OLUP OLMADIĞININ
SORULMASI MEMNUNİYET ORANINI
%80 ÜSTÜNE ÇIKARILMASI



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

SATIN ALMA FAALİYETLERİNDE
TOPLU ALIMLAR YAPARAK
PLANLAMA YAPILMASI

14-SATIN ALMA FAALİYETLERİ
SONRASINDA ÇIKAN ATIKLARI
AZALTMAK

TESİS İÇERİSİNDE VE
DIŞARISINDA AĞAÇLANDIRMA
ÇALIŞMALARINA DESTEK
VERMEK

16- TESİS ÇEVREYE DUYARLI
YATIRIMLARDA BULUNMASI

13-YEMEK ARTIKLARININ
GERİ DÖNÜŞTRÜLMESİ

MİSAFİR VE PERSONEL
YEMEKLERİNİN ARTIKLARININ
HAYVAN BARINAKLARI VB
ŞEKİLDE KULLANILMASI

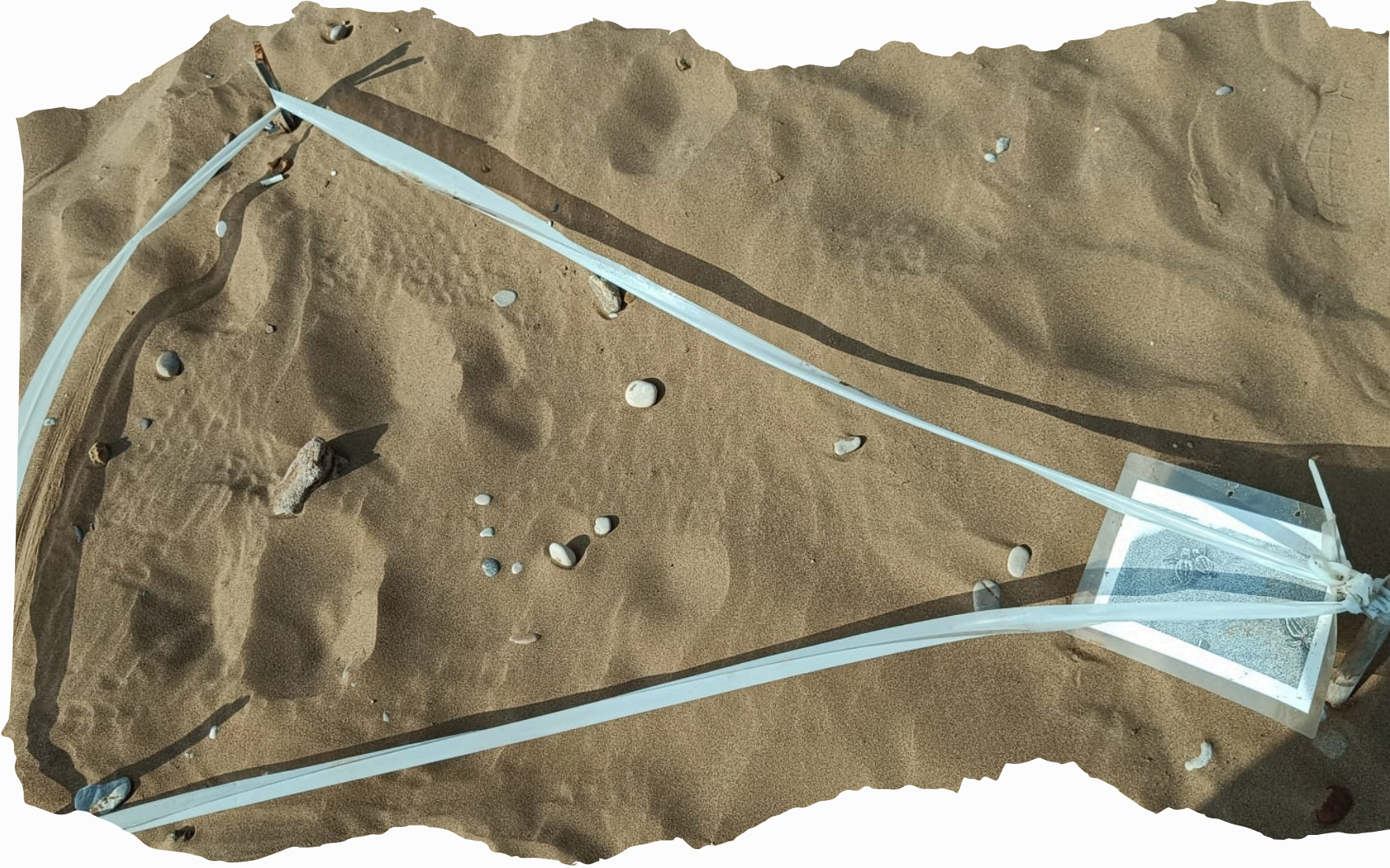
15-ÇEVREYE DUYARLI SATIN
ALMA FAALİYETLERİNİN
GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

YAPILAN SATIN ALMA
FAALİTEYLERİNDE ÇEVREYE
DUYARLI ETİKET VE SERTİFİKALI
TEDARİKÇİLERİN TERCİH EDİLMESİ



SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ, TOPLUMA VE KÜLTÜRE KATKILARIMIZ

52



CARETTA CARETTA

Tesislerimizimizin sahili Caretta caretta yuvalama alanlarındandır.

1 Mayıs-1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilimizde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Deniz kaplumbağalarının neslinin devamı için büyük öneme sahip olan Akdeniz sahillerindeki yuvaları korumak görevimizdir.

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ, TOPLUMA VE KÜLTÜRE KATKILARIMIZ

53



KUM ZAMBAĞI

Tesisimizin sahilinde nesli tehlike altında bir tür olan kum zambakları bulunmaktadır. Ağustos-Ekim tarihleri arasında çiçek açan kum zambakları sahile gelen turistler tarafından normal bir bitki sanılıp koparılmakta veya tahrip edilmektedir. Bu tür olayların yaşanmaması için tesisimiz endemik bir tür olduğunu anlatır yazıyla bu bitkiyi koruma altına almaktadır.

Bu tür nesli tükenmekte olan bitkilerimiz doğal zenginliklerimiz için büyük öneme sahip olup onları korumak görevimizdir.

TERRACE ELİTE RESORT HOTEL

SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ, TOPLUMA VE KÜLTÜRE KATKILARIMIZ

54



MAVİ KAPAK KAMPANYASI

Tesisimizde mavi kapak kampanyası düzenlenmektedir. Bu kampanyamıza misafirlerimizi de dahil edip sezon sonunda biriktirdiğimiz kapaklarımızla engelli vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye almaktayız.



SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ, TOPLUMA VE KÜLTÜRE KATKILARIMIZ

55



ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

Tesisimizin içinde ,dışında, sahilinde çevre duyarlılığını artırmak amacıyla çevre etkinlikleri düzenlemekteyiz. Misafirlerimiz ve misafirlerimizin çocuklarını da çevre etkinliklerine dahil ederek etkinliğimizin katılımını genişletiyoruz.

KÜLTÜRÜMÜZÜ TANITIYORUZ

56

Misafirlerimize Türk kültürümüzü tanıtma amacıyla çeşitli etkinlikler ve workshoplar yapıyoruz:

- Türk kahvesi tanıtım günü
- Zeytinyağlı yaprak sarma workshop
- Sokak lezzetleri tanıtım günleri
- Türk gecesi



İNCELEDİĞİNİZ İÇİN
Teşekkürler